

Reklamačný protokol číslo:.....

Predávajúci: Kedzo, s.r.o., Medzilaborecká 21, 821 01 Bratislava - Ružinov, IČO 47442140

Adresa na zaslanie reklamácie (balíka): Kedzo, s. r. o. (Najsport.sk), Viktora Tegelhoffa 16, 831 04 Bratislava.

Kupujúci:.....

Reklamovaný produkt:.....

Dátum reklamácie:.....

Doklad o kúpe (číslo):.....

Dátum zakúpenia produktu:.....

Reklamované vady produktu:.....

.....

.....

Poučenie pre spotrebiteľa: (1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. (2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti produktu, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady. (3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť chybný produkt za bezchybný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. (4) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd produkt riadne užívať. (5) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena chybného produktu bezchybný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu.

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď ☐ do 3 pracovných dní /jedná sa o zložitý prípad/,
☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamovaný produkt bude k dispozícii na vybavenie reklamácie v prevádzke kde bola reklamácia uplatnená dňa:.....

Spotrebiteľ súhlasí s dorúčením určenia spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, resp. doručenie písomnej výzvy na prevzatie plnenia sms - správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje predávajúcemu telefónne číslo, resp. emailovú adresu na ktoré/ú mu bude zaslaná písomná výzva na prevzatie plnenia:

tel. číslo:..... emailová adresa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Prevádzkovateľ poučil danú osobu so spracúvaním jej osobných údajov podľa Zákona č.18/2017 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Podpis dotknutej osoby:.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

Písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....☐ sms, ☐ email, ☐ poštou

Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady - oprava, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena chybného produktu za bezchybný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, vrátením kúpnej ceny produktu, ☐ primeraná zľava z ceny produktu..... %
v hodnote:..... eur,

Reklamácia zamietnutá (dôvody):.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Identifikácia osoby na odborné posúdenie produktu:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy produktu, zamietnutá/

Poznámka: