

Reklamačný protokol č.:.....

Predávajúci: Kedzo, s. r. o., Galvaniho 2/A, 821 04 Bratislava, IČO 47 442 140

Kupujúci:.....

Reklamovaný produkt:.....

Doklad o kúpe č.:.....

Dátum zakúpenia produktu:.....

Reklamované vady produktu:.....

.....

.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:**(1)Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti produktu, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady.(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. (4) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady, má kupujúci právo na výmenu produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád produkt riadne užívať.(5) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny produktu.

**Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**  riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady ,  výmena súčasti produktu,  výmena vadneho produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu

**Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**  ihneď  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložité prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

**Vybavenie reklamácie:**  ihneď,  reklamovaný produkt bude k dispozícii na vybavenie reklamácie v prevádzke kde bola reklamácia uplatnená dňa:.....

Spotrebiteľ súhlasí s doručením určenia spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, resp. doručenie písomnej vyzvy na prevzatie plnenia sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje predávajúcemu telefónne číslo, resp. emailovú adresu na ktorú/ú mu bude zaslaná písomná vyzva na prevzatie plnenia:  
tel. číslo:..... emailová adresa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Prevádzkovateľ poučil danú osobu so spracúvaním jej osobných údajov podľa Zákona č.18/2017 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Podpis dotknutej osoby:.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

Písomná vyzva na prevzatie plnenia dňa.....  sms,  email,  poštou

Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady - oprava,  výmena súčasti produktu,  výmena vadneho produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu,  primeraná zľava z ceny produktu:.....% v hodnote.....eur,

Reklamácia zamietnutá: dôvody.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

Identifikácia osoby na odborné posúdenie produktu:  
/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy produktu, zamietnutá/

Poznámka: