



 **KROSS**
YOU CAN DO EVERYTHING

č. listu

AC

NALEPTE NÁLEPKU ID BICYKLA NA TOTO MIESTO

Č. objednávky _____

Značka/Model _____

Číslo rámu _____

Číslo vidlice _____

Číslo tlmíča _____

--	--	--	--	--	--	--	--

Dátum predaja

Potvrdzujem prevedenie predpredajných činností
a prípravu bicykla na jazdu

(pečiatka miesta predaja, čitateľný podpis predajcu)

ÚDAJE UŽÍVATEĽA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

meno a priezvisko kupujúceho (majiteľa)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--

PŠC

--	--	--	--

mesto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ulica

--	--	--	--

č. bytu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

č. tel.

e-mail

Súhlasím s umiestnením a spracovaním mojich osobných údajov v databáze spoločnosti KROSS S.A. a s ich využitím pre propagačno-marketingové účely aj v budúcnosti. Prijaté údaje je možné sprístupniť na základe zmlúv o zverení dát oprávneným subjektom poskytujúcim služby spoločnosti KROSS S.A. Pri tom som oprávnený pozerieť svoje údaje, opravovať ich, a tiež môžem v ľubovoľnej chvíli požiadať o ich ďalšom nepoužívaní (odstránení z databázy).

Zoznámil som sa s obsahom tohto záručného listu a s postupom v súlade s návodom na obsluhu bicyklov. Potvrdzujem vykonanie predpredajných činností a pripravenie bicykla na jazdu.

podpis kupujúceho

SK

Záznamy servisu o vykonaných opravách a zábehovej prehliadke

Číslo objednávky	Dátum nahlásenia	Dátum vykonania	Rozsah opravy (určenie vykonaných činností)	Pečiatka servisu a podpis

1

Záruční list bicykla č.

AC

NALEPTE NÁLEPKU ID BICYKLA NA TOTO MÍSTO

Název bicykla

Číslo rámu

Číslo vidlice

Číslo objednávky

datum predaje

podpis predajcu

pečiatka predajni

2

Záruční list bicykla č.

AC

NALEPTE NÁLEPKU ID BICYKLA NA TOTO MÍSTO

Název bicykla

Číslo rámu

Číslo vidlice

Číslo objednávky

datum predaje

podpis predajcu

pečiatka predajni

Objednávkva opravy

Meno a priezvisko

Adresa užívateľa

Popis vady

Č. a pol. ceníku	Vymenovanie materiálu a vykonanej práce	Kód uvedenej súčasti podľa servisného katalógu	Hodnota	
			Materiál	Práca
..... podpis mechanika ASO		Prijatá platba slovanmiPLN	Práca	
			materiál	
		spolu		
				
mp		Opodstatnenie ASO v prípade neuznania reklamácie zákazníka		



Objednávkva opravy

Meno a priezvisko

Adresa užívateľa

Popis vady

Č. a pol. ceníku	Vymenovanie materiálu a vykonanej práce	Kód uvedenej súčasti podľa servisného katalógu	Hodnota	
			Materiál	Práca
..... podpis mechanika ASO		Prijatá platba slovanmiPLN	Práca	
			materiál	
		spolu		
				
mp		Opodstatnenie ASO v prípade neuznania reklamácie zákazníka		



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť Kross S.A. (adresné údaje na poslednej stránke) udeľuje na zakúpené zariadenie záruku na dobu 24 mesiacov od dátumu zakúpenia. Podmienkou platnosti záruky je predloženie nákupného dokladu a vyplnenie a podpísanie Záručného listu.
2. Výrobca zaisťuje bezplatnú opravu v záručnej dobe v prípade výskytu poškodení vzniknutých výhradne na základe materiálových chýb.
3. Vybavenie reklamácie by malo prebehnúť do 14 dní. Pokiaľ zariadenie vyžaduje expertný posudok, určuje sa lehota 28 dní. Expertízu vykonáva výrobca, ktorý pri tom môže predĺžiť záručnú lehotu o počet dní potrebných na vykonanie technického vyhodnotenia nahlásenej vady.
4. **Výrobca vyžaduje, aby v priebehu prvého mesiaca prevádzky od dátumu zakúpenia bola vykonaná prehliadka bicykla v autorizovanom servise. Vykonanie prehliadky prispieje ku zlepšeniu pohodlia jazdy, zaistí nastavenie všetkých súčastí, ochráni bicykel proti nadmernému opotrebeniu systémov a prípadným poškodeniam. Náklady na vykonanie prehliadky hradí majiteľ bicykla. Predajca zaručuje dobrú kvalitu a riadne fungovanie bicykla. Bicykel predaný zákazníkovi by mal byť po tzv. zábehovej prehliadke úplne zmontovaný, nastavený a pripravený na okamžité použitie. Zábehová prehliadka je bezplatná. Na bicykle predávané bez zábehovej prehliadky (nenastavené, v nekompletnom stave) alebo kúpené cez zásielkovú službu sa záruka nevzťahuje. V takomto prípade získanie záručných práv vyplývajúcich zo záruky výrobcu je možné výhradne po vykonaní prehliadky podľa bodu 4.1**
- 4.1 Spotrebiteľ môže realizovať oprávnenia vyplývajúce zo záruky výrobcu mimo predajné miesto, pokiaľ v zvolenom predajnom mieste bicyklov Kross nechá vykonať platenú prehliadku. Tato skutočnosť musí byť potvrdená na záručnom liste spolu s popisom stavu bicykla. Zoznam distribútorov bicyklov Kross nájdete na stránke kross.eu
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia zariadenia vzniknutého v dôsledku nesprávneho zachádzania alebo neodpovedajúceho pokynom návodu na obsluhu, údržby a uchovávanie. Ďalej na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku osudových udalostí a iných okolností, ktoré predajca a výrobca nemôžu ovplyvniť.
6. Záruka sa nevzťahuje na materiály a súčasti, ktoré sa opotrebojú bežným používaním, t.j.: plášte, duše, držiaky a rohy riadidiel, lanká a brzd. hadice, brzdové gumičky, žiarovky osvetlenia, tesnenia proti prachu, kľzné púzdra, tesniace krúžky, montážne prvky do zadných tlmičov strhnuté závitmi alebo poškodené rúrky rámu, kľzné povrchy vn. nôh vidlice. Za záručnú opravu sa nepovažuje nastavenie, poškodenie závitových spojov (napr. pedál s kľukou), mechanické poškodenia prvkov rámov (napr. prehnutie prednej vidlice), opotrebenie voľnobehu, opotrebenia balančných koliesok, kľukového mechanizmu, reťaze, centrovania kolies, poškodenia prehadzovačiek a koncovky prehadzovačky.
7. Záruka stráca svoju platnosť v prípade:
 - uplynutia záručnej doby
 - účasti v nehode alebo cestnej kolízii;
 - vydania predajcom a prebrania kupujúcim bicykla nepripraveného na okamžité prevádzkovanie;
 - vykonávania užívateľom svojpomocných, nesprávnych opráv;
 - zavedenia konštrukčných zmien užívateľom ;
 - používania bicykla inak, ako je jeho určenie;
 - montáž iných súčastí ako pôvodné bez súhlasu výrobcu;
 - používania bicyklov na vrcholový šport, akrobáciu, skoky a v extrémnych situáciách;
 - nesprávneho namontovania alebo používania nevhodných výrobkov napr. oleja, maziva;
 - nesprávneho spôsobu uchovávaní bicykla, absencie jeho čistenia a údržby;
 - nedodržania záručných podmienok.
8. Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktorých sériové čísla alebo identifikačné prvky boli odstránené alebo poškodené (pokiaľ takéto prvky na výrobku boli).
9. V rámci záruky sa vymenávajú alebo opravujú jednotlivé časti bicykla. Celý bicykel sa nevracia alebo nevymieňa. V prípade výmeny vidlice alebo rámu predajca a servis nemajú povinnosť zvoliť novú časť v rovnakom odtieni a vzore ako pôvodná časť.
10. Majiteľ bicykla je zaviazaný dodať do servisu bicykel čistý spolu s platným a vyplneným Záručným listom.
11. Záručný list s pripojeným dokladom o nákupe sú jediným podkladom pre bezplatné prevedenie záručnej opravy.
12. Záruka zahŕňa svojím rozsahom územie Poľskej republiky. Tato záruka nevylučuje, neobmedzuje ani neodkladá oprávnenia kupujúcich vyplývajúce z nesúhlasu zakúpeného bicykla so zmluvou.
13. Výrobca nenesie zodpovednosť za vady bicykla spôsobené prevádzkovaním vrcholového športu, alebo jeho nesprávnym používaním, a predovšetkým za vady vzniknuté v dôsledku nehody, pádu a pod.
14. Používanie nefunkčného alebo poškodeného výrobku môže viesť k jeho ďalším poškodeniam, alebo aj k nehode a úrazom. Poskytovateľ záruky nenesie zodpovednosť za škody a úrazy vzniknuté z tohto dôvodu.

Autorské majetkové práva na materiály obsiahnuté v tomto návodu patria spoločnosti KROSS S.A. Všetky obchodné značky boli použité výhradne v informačných účeloch a patria majiteľom. Obsah záručného listu a jeho všetky prvky sú chránené v súlade s poľskými a medzinárodnými zákonnými úpravami, predovšetkým určenými v momentálne platnom zákone o autorskom práve a príbuzných právach.

Ukladanie, rozmnožovanie a kopírovanie tlačiarenskou alebo digitálnou cestou, zmeny a distribúcia materiálov obsiahnutých v tomto záručnom liste/návode na obsluhu, v častiach alebo v celku, pre iné ako nekomerčné účely, je povolené výhradne s písomným súhlasom spoločnosti KROSS S.A.



Zápisnica o reklamácii

Údaje zákazníka

Model:*

Číslo objednávky (kontrola kvality):*

Dátum predaje (č. faktúry):* Počet*

Príčina reklamácie:*
(presný popis)

Dátum:* Pečiatka, podpis:*

***Prosím o vyplnenie všetkých rubrik**

Vyhodnotenie servisu



Zápisnica o reklamácii

Údaje zákazníka

Model:*

Číslo objednávky (kontrola kvality):*

Dátum predaje (č. faktúry):* Počet*

Príčina reklamácie:*
(presný popis)

Dátum:* Pečiatka, podpis:*

***Prosím o vyplnenie všetkých rubrik**

Vyhodnotenie servisu



POVINNOSTI PREDAJCU

Predpredajné úkony:

1. Vybalenie bicykla z krabice.
2. Inštalácia pedálov a ich dôkladné utiahnutie, nastavenie a dotiahnutie riadidiel v polohe pripravenej na jazdu.
3. Kontrola utiahnutia skrutiek
4. Kontrola osvetlenia ak je súčasťou bicykla. Kontrola pneumatík a správneho nasadenia v ráfikoch.
5. Kontrola brzd a radenia.
6. Kontrola špíc a vizuálna kontrola centrovania kolies.
7. Kontrola tlaku v pneumatikách a dohustenie na požadovanú hodnotu
8. Odstránenie stôp nečistôt a špiny z povrchu bicykla.
9. Dôkladné vyplnenie potrebných údajov v záručnom liste.

Kupujúci potvrdzuje, že boli vykonané vyššie uvedené úkony.



KROSS S.A.
ul. Leszno 46,
06-300 Przasnysz,
Poland

+48 29 752 44 45
www.kross.eu